

## Гарантійні умови DEWALT

Компанія DEWALT впевнена в якості своєї продукції і тому пропонує унікальні гарантійні умови для професійних користувачів свого інструменту. Дані гарантійні умови є додатковими і не обмежують Ваші права як професійного, так і не професійного користувача. Ця гарантія діє в межах території держав-членів Європейського Союзу, Європейської зони вільної торгівлі, в тому числі в Україні.

### 1. 3 Роки Гарантії DEWALT:

1.1 Якщо Ваш інструмент DEWALT вийде з ладу протягом 36 місяців з моменту покупки з причин, пов'язаних з якістю матеріалів або збирання, DEWALT, згідно п. 2.4 цих умов, гарантує безкоштовну заміну всіх дефектних деталей або, на свій розсуд, заміну самого виробу цілком.

1.2 При купівлі виробу вимагайте перевірки його комплектності та справності в Вашій присутності, інструкцію з експлуатації та заповнений гарантійний талон українською мовою.

1.3 У гарантійному талоні повинні бути внесені наступні дані: модель інструменту, дата продажу, серійний номер, дата виробництва інструменту; назва, печатка і підпис торгівельної організації. При відсутності у Вас правильно заповненого гарантійного талона, а також невідповідності зазначених у ньому даних, ми будемо змушені відхилити Ваші претензії щодо якості даного виробу.

1.4 Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас перед початком роботи з виробом уважно ознайомитися з інструкцією з експлуатації.

1.5 Правовою основою гарантійних умов є діюче Законодавство України. Термін служби виробу становить 5 років з дня продажу.

### 2. Загальні положення:

2.1 Гарантія DEWALT доступна першому власнику електроінструменту DEWALT, який купив його у офіційного дилера для цільового використання. Дані гарантійні умови не поширюються на користувачів, які купили електроінструмент для цілей перепродажу або здачі в прокат.

2.2 Дана гарантія не підлягає передачі будь-кому і дійсна тільки для першого власника, який купив продукт, як зазначено вище в п 2.1.

2.3 Дана гарантія може бути застосована до професійного електроінструменту DEWALT, якщо не вказано інше.

2.4 Три роки гарантії починають діяти з дати покупки і закінчуються через тридцять шість місяців. У разі усунення недоліків товару гарантійний термін на нього продовжується на період, впродовж якого товар не використовувався. Зазначений період обчислюється з дня звернення споживача з вимогою про усунення недоліків товару, до дня закінчення ремонту.

2.5 Компанія DEWALT залишає за собою право відмовити в гарантійному сервісному обслуговуванні, у разі якщо уповноваженим сервісним центром буде встановлено порушення гарантійних умов експлуатації.

### 3. Гарантійні умови DEWALT не поширюються на:

3.1 Продукти, що імпортовані неуповноваженими імпортерами DEWALT.

3.2 Аксесуари, що є витратними матеріалами, такі як: свердла, біти, бури, абразиви, пильні і абразивні диски, ножі рубанків (рейсмусів), шліфувальні підшви, ланцюги, пильні шини, пилки, фрези, і т.п.

3.3 Продукти, що використовуються при серійних роботах, що поставляються компаніями-постачальниками за додатковими сервісним угодами або в рамках партнерських контрактів в секторі B2B.

3.4 Ліцензійні продукти DEWALT, вироблені партнерами по ліцензії та мають окремі гарантійні умови. Для визначення умов гарантії дивіться супровідну документацію до таких продуктів.

3.5 Продукти, що поставляються у вигляді набору з двох і більше електроінструментів, що надходять на обслуговування з різними датами виготовлення і датою продажу.

3.6 Ручний інструмент, одяг і засоби індивідуального захисту.

3.7 Продукти, що використовуються на складальних, виробничих лініях або в інтенсивних умовах експлуатації без відповідного плану сервісного обслуговування DEWALT.

### 4. Гарантійні умови DEWALT не поширюються на:

4.1 Несправності, які не пов'язані з виробничим дефектом матеріалів або дефектом складання виробу, у випадках, де це не може бути продемонстровано уповноваженому сервісному центру DEWALT.

4.2 Несправності деталей та вузлів, що виникли в процесі нормальної експлуатації виробу в наслідок природного зносу. Див. П 4.12. Всі продукти схильні до природного зносу в процесі експлуатації. Правильний вибір інструменту, при його придбанні, має важливе значення для тривалої експлуатації.

4.3 Вироби, які мають стерті, пошкоджені і / або з нечитабельним серійним номером та датою виробництва.

4.4 Вироби без: документів, що підтверджують факт придбання; гарантійного талона.

4.5 Несправності, викликані:

- неправильною експлуатацією;
- механічним пошкодженням (відколи, тріщини та руйнування) внутрішніх та зовнішніх деталей виробу, основних та допоміжних рукояток, мережевого електричного кабелю, викликаного зовнішнім ударним або будь-яким іншим пошкодженням;
- перевантаженням інструменту (як механічне, так і електричне), що спричинило вихід з ладу одночасно двох і більше деталей та вузлів, таких як ротора та статора, обох обмоток статора, провідної та веденої шестерні редуктора або інших вузлів та деталей. До безумовних ознак перевантаження виробу відносяться, зокрема: поява кольорів мінливості, деформація або сплавлення деталей та вузлів виробу, потемніння або обвуглювання ізоляції дровів електродвигуна під впливом високої температури. У тому разі у випадках, коли виріб продовжували експлуатувати після його часткового виходу з ладу.
- попаданням в вентиляційні отвори та проникнення всередину виробу сторонніх предметів, матеріалів або

речовин, що не є відходами, які супроводжують застосування виробу за призначенням, такими як: стружка, тирса, пісок, та таке інше;

- впливом на виріб несприятливих атмосферних та інших зовнішніх факторів, таких як дощ, сніг, підвищена вологість, нагрівання, агресивні середовища, невідповідність параметрів електромережі, зазначеним на інструменті;
- пошкодженням або втратою працездатності виробу, пов'язаного з непередбаченими лихами, стихійними явищами, в тому числі внаслідок дії непереборної сили (пожежа, удар блискавки, повінь та інші природні явища), а також внаслідок перепадів напруги в електричній мережі та іншими причинами, які знаходяться поза контролю виробника.

4.6 Пошкодження, викликані використанням неоригінальних приладів, пристроїв або витратних матеріалів DEWALT, не зазначених в керівництві по експлуатації.

4.7 Вироби, які зазнали самостійної модифікації.

4.8 Вироби, що піддавались розкриттю та / або ремонту поза уповноваженого сервісного центру DEWALT, що надходять в розібраному вигляді та / або відремонтовані за використанням неоригінальних запасних частин DEWALT.

4.9 Несправності, що виникли в результаті використання виробу в умовах агресивних середовищ, включаючи підвищену вологість та проникнення всередину виробу сторонніх предметів та рідин.

4.10 Несправності, що виникли в наслідок не своєчасного (регулярного) сервісного обслуговування по заміні швидкозношуваних запасних частин.

4.11 Несправності, що виникли внаслідок неправильного монтажу, складання або налаштування виробу користувачем з порушенням інструкції з експлуатації. Всі вироби перевіряються під час виробництва та збиранню. При виявленні будь-яких пошкоджень, пов'язаних з постачанням необхідно негайно проінформувати постачальника.

4.12 Несправності, що виникли в результаті зносу деталей та вузлів в процесі нормальної експлуатації. Такими деталями є, але не обмежуються:

- приводні ремені, шківи, колеса, зірочки, захисні кожухи;
- підшипники, шестерним зубчасте зчеплення, мастило та змащування;
- гумові ущільнення, сальники, прокладки, демпфери;
- напрямні ролики, пружини, штоки;
- муфти зчеплення, запобіжні муфти, бойки, плунжери, циліндри, приводні шліци, храпові механізми;
- патрони, цанги, затискні гайки, фланці;
- змінні або постійні фільтри;
- вугільні щітки.

## **5. Умови гарантійного обслуговування:**

5.1 Якщо Вам потрібно сервісне обслуговування інструменту DEWALT, зверніться до дилера або уточніть місцезнаходження найближчого уповноваженого сервісного центру DEWALT на сайті [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com).

5.2 Виріб DEWALT має бути передано продавцю або уповноваженому сервісному центру DEWALT в оригінальному вигляді, без слідів відкриття та ремонту, а також з документами, що підтверджують факт придбання.

5.3 Рішення про можливість проведення гарантійного обслуговування приймається уповноваженим сервісним центром DEWALT за результатами діагностики виробу.

5.4 При виявленні в процесі діагностики деталей або вузлів, які зазнали природного зносу авторизований сервісний центр DEWALT може запропонувати додаткове, платне, обслуговування.

5.5 Відмова від необхідного платного сервісного обслуговування в подальшому може бути причиною для відмови в гарантійному обслуговуванні.

5.6 Після виконання ремонту та сервісного обслуговування інструмент буде виданий в тому місці, де він був зданий.

## **6. Відмова в гарантійному обслуговуванні:**

6.1 Компанія DEWALT залишає за собою право відмовити в гарантійному сервісному обслуговуванні, у разі якщо уповноваженим сервісним центром буде виявлено порушення гарантійних умов.

6.2 При відмові в гарантійному обслуговуванні уповноваженим сервісним центром DEWALT повідомляється причина відмови, а також вартість платного ремонту. При цьому за послуги діагностики та складання виробу оплата не стягується, протягом гарантійного періоду.

## **7. Зміна загальних положень та умов:**

7.1 Компанія DEWALT залишає за собою право переглядати та вносити зміни в гарантійні умови, період дії, список виробів, без попереднього повідомлення, та на свій розсуд.

7.2 Поточні гарантійні умови DEWALT доступні на сайті [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com), у місцевого дилера DEWALT або в Представництві DEWALT.